

L'ORGANISATION DE L'ETAT ET DES SERVICES PUBLICS

1. Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait évoluer ?
 - Alléger le millefeuille
 - Administration plus accessible le samedi et les soirs
 - Simplifier
 - Inertie

2. Diriez-vous que vous savez quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pôle Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?
Non

3. Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?
Oui

4. Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ?
 - La commune
 - La région
 - L'intercommunalité

5. Selon-vous l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ?
Non
La Santé
Le développement économique
L'éducation nationale (les enseignants)

6. Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin
Oui

7. Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?
Jusqu'à 10 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins.
Numériques
Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

9. Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développer sur internet en priorité ?
Tous les services numérisables
L'information de nos droits sur internet
Hot line

10. Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ?

Une formation numérique

Une prise en charge par un agent

Une aide téléphonique

Si prise en charge par un agent, seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?

Oui

11. Pour chacune des nouvelles formes de service public suivantes, pensez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise chose :

Le regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public)

. Bonne chose

Les services publics itinérants (bus de services publics)

. Bonne chose

Le service public sur prise de rendez-vous

. Bonne chose

Les agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée

. Bonne chose

12. Avez-vous déjà utilisé certaines de ces nouvelles formes de services publics ?

Oui

13. Quand pensez-vous à l'évolution des services public au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?

L'accueil

L'écoute

La réactivité plus importante

Les modalités de paiement en ligne pour le paiement des impôts

L'éducation nationale

La fiscalité

14. Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ?

La santé

Les hôpitaux

Pôle Emploi

L'éducation

15. Avez-vous déjà renoncé à des droits/ des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?

Oui

16. Si vous avez été concerné par certains des événements de vie mentionnés dans le tableau ci-dessous, pouvez-vous indiquer des éléments de satisfaction ou/ et les difficultés que vous avez rencontré en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée

17. Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ?

Oui

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ?

Oui

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ?

Administration fiscale

18. Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?

19. Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ?

Non

20. Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ?

Non

21. Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?

Aux élus locaux de recenser les difficultés

Le haut débit

22. Y a-t-il d'autres points sur l'organisation de l'Etat et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez-vous exprimer ?

Plus d'humain